



1.2. Платные медицинские услуги должны быть предоставлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Предоставить Потребителю квалифицированные и качественные платные медицинские услуги в соответствии с п. 1.1.

2.1.2. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащие следующие сведения о:

- а) порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) сведения о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.1.3. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Потребителе.

2.1.4. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.1.5. Предоставить Потребителю (законному представителю) копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения без взимания дополнительной платы.

2.1.6. Подписав настоящий договор Потребитель осознано и добровольно согласился на оказание ему услуг на платной основе.

2.1.7. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

### **2.2. Потребитель обязуется:**

2.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя, указанных в п. 1.1, до начала их оказания.

2.2.2. Предоставить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях, противопоказаниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход оказания медицинских услуг.

2.2.3. Выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по настоящему Договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания медицинского учреждения, предписанные на период после оказания услуг.

Соблюдать Правила оказания медицинских услуг Исполнителя.

### **2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Получать от Потребителя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Потребителем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

2.3.2. Требовать от Потребителя соблюдения Правил предоставления платных медицинских услуг.

### **2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.

2.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления платных медицинских услуг.

**2.5. Стороны обязуются** хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

### **3. Порядок исполнения договора**

- 3.1. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 3.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы для жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 3.3. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения платных медицинских услуг Договор расторгается. При этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
- 3.4. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

### **4. Стоимость медицинских услуг и порядок оплаты**

- 4.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю согласно п. 1.1 настоящего договора составляет \_\_\_\_\_ (руб.) \_00\_\_\_\_ (коп.)  
\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек \_\_\_\_\_  
(прописью)
- 4.2. Оплата производится с использованием платежных карт или путем внесения в кассу Исполнителя суммы, указанной в п.4.1 в полном объеме.
- 4.3. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иные документы).
- 4.4. Датой оплаты денежных средств считается день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.
- 4.5. В случае неоказания, оказания услуг ненадлежащего качества и при иных основаниях для возврата денежных средств Исполнитель возвращает Потребителю деньги.

### **5. Ответственность сторон**

- 5.1. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.
- 5.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание платных медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 2.2.2, либо вызванных медицинскими показаниями.
- 5.4. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Потребителю медицинской помощи.

## 6. Срок действия договора

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания, действует до полного исполнения своих обязательств Сторонами (до полного завершения оказания платных медицинских услуг Исполнителем и до полной оплаты оказанных услуг Потребителем).
- 6.2. Сроки оказания услуг по настоящему Договору – с «\_\_\_»\_\_\_\_\_202\_г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_202\_г.
- 6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.
- 6.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

## 7. Прочие условия

- 7.1. Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему договору споры путем переговоров представителей сторон. Все неурегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего договора разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 7.3. Потребитель в целях оказания ему платных медицинских услуг дает свое согласие на обработку Исполнителем ( персоналом Исполнителя) своих персональных данных, включая фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, заболевания, случаях обращения за медицинской помощью и предоставляет Исполнителю (персоналу Исполнителя) право осуществлять все действия с его персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, блокирование, уничтожение, в том числе с использованием автоматизированных баз данных.

## 8. Адреса и реквизиты сторон

### Исполнитель:

**Акционерное общество «Татэнерго».**

ОГРН 1021603139690

Юридический адрес: 420107, Республика Татарстан, г.о. город Казань, г.Казань, ул. М.Салимжанова,д.1.

**Филиал Акционерного общества «Татэнерго» санаторий-профилакторий «Балкыш».**

Адрес местонахождения: 420070, Республика Татарстан, Лаишевский муниципальный район, Матюшинское сельское поселение, территория Санаторий Балкыш, здание 2.

Почтовый адрес:

420070,г.Казань,пос.Петровский.

ИНН 1657036630, КПП 162443001,

БИК 042202837

р\с 40702810043240000045 в Филиале Банка ВТБ (ПАО) в г. Нижнем Новгороде

к\с 30101810200000000837

тел./факс +7 843 275-85-02,

+7 843 275-85-00

E-mail:Office\_lok@balkish.tatenergo.ru

### Потребитель:

\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_

Паспорт серии:\_\_\_\_\_

№\_\_\_\_\_выдан\_\_\_\_\_

Кем\_\_\_\_\_

Тел:\_\_\_\_\_

_____	_____
подпись	ФИО

**Директор**

**А.Ф.Хисамутдинов**

М.П.