#### **АГЕНТСКИЙ** **Д О Г О В О Р\_\_\_\_\_\_\_\_**

#### г. Казань “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021г.

АО «Татэнерго» в лице директора филиала АО «Татэнерго» санаторий-профилакторий «Балкыш» Хисамутдинова Альберта Филюсевича, действующего на основании доверенности 29.12.2020г № 119/20-29, именуемый в дальнейшем **«Принципал»** с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Агент»** с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

В настоящем Договоре применяются следующие термины и понятия:

* 1. Клиент (Клиент Агента) – третье лицо, являющееся потребителем и имеющее право на получение санаторно-курортных услуг (получающее такие услуги) на основании путевки;
  2. Санаторий-профилакторий (далее – Санаторий) - предприятие, расположенное обычно в курортной местности и предоставляющее комплекс санаторно-оздоровительных и рекреационных услуг с использованием преимущественно природных факторов (климат, минеральные воды, грязи) и физиотерапевтических средств, диеты и режима (согласно ГОСТ Р 54599-2011 от 01.07.2012 года);
  3. Обменная путевка - это документ, дающий право Клиенту на получение в Санатории санаторно-курортных услуг, предусмотренных путевкой, при условии оплаты цены путевки;
  4. Доверенность на получение путевки (далее – Доверенность) – бланк, выдающийся одним лицом другому для того чтобы выступать в роли представителя перед третьим и заполненный соответственно по форме;
  5. Путевка – документ на бланке установленного образца, являющийся бланком строгой отчетности, подтверждающий право на получение указанных в нем санаторно-курортных услуг, оказываемых Санаторием.
  6. Аннуляция бронирования - отмена бронирования. Аннуляция бронирования действительна, если она произведена Агентом по факсимильной связи или электронной почте путем уведомления Принципала. Аннуляция действительна при наличии подтверждения получения уведомления от Принципала Агенту.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Агент по поручению Принципала за вознаграждение от своего имени, но за счет Принципала, совершает юридические и иные действия для продвижения и реализации услуг Принципала по санаторно-курортному обслуживанию, размещению, питанию, и обслуживанию клиентов Агента в санатории принципала на общую сумма не более 500 000 руб. Документом, подтверждающим право Клиента на забронированные услуги, является путевка.
   2. Принципал обязуется забронировать, а Агент принять и оплатить в соответствии с условиями настоящего договора путевки с выплатой агентского вознаграждения в размере 10 % от стоимости путевки.
   3. По сделкам, совершенным Агентом с клиентами, приобретает права и становится обязанным Агент.
   4. Стороны действуют в условиях полной финансовой самостоятельности и оплачивают свои расходы за счет собственных средств.
   5. Продолжительность лечения и оздоровления в санатории составляет минимум 1 сутки.
   6. Путевки приобретаются согласно заявке Агента и действующему Прайс-листу *(Приложение №1).*
2. **СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**
   1. Оплата производится путем 100 % предоплаты путевок за 5 дней до начала заезда на основании предъявленного счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Принципала.
   2. Принципал и Агент производят ежеквартальную сверку взаиморасчетов путем составления актов*,* подписанных обеими сторонами.
   3. В течение недели по окончании каждого месяца, Агент обязан направлять Принципалу акт об оказании услуг с приложением Отчета агента по форме согласно Приложения №2 к настоящему договору. Выплата агентского вознаграждения осуществляется только на основании вышеуказанных документов. Счет-фактура не выписывается.

Оплата агентского вознаграждения Принципалом производится в течении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания Акта об оказании услуг и Отчета агента.

* 1. В случае изменения банковских реквизитов, фактического адреса места нахождения или телефонных номеров незамедлительно Агент сообщает об этом Принципалу.
  2. Согласно статье 32 в Законе о Защите Прав Потребителей, Агент вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Принципалу фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

4.1. Агент обязан:

4.1.1. Осуществлять юридические и иные действия, предусмотренные настоящим договором в точном соответствии с указаниями Принципала;

4.1.2. Заблаговременно подавать заявки на путевки Принципала с указанием условий размещения и сроков заезда и обеспечивать реализацию продукции наиболее выгодных условиях для Принципала;

4.1.3. Агент несет одностороннюю ответственность за достоверность предоставленной информации о санатории своим клиентам.

4.1.4. Обеспечить уведомление отбывающих в санаторий о необходимости наличия при себе следующих документов: обменной путевки, санаторно-курортной карты по форме №072/у-04 для взрослых, санаторно-курортной карты №076/у-04 для детей, паспорта, страхового медицинского полиса, для детей – свидетельства о рождении.

4.1.5. Обеспечить информирование отбывающих на санаторно – курортное лечение о праве Принципала выписывать досрочно отдыхающих за нарушение правил санаторного режима (злоупотребление спиртными напитками, некорректное поведение). Сроком заезда (прибытия) в санаторий и отъезда (выбытие) считается день, указанный в санаторно–курортной путевке. Расчетным часом считать 8-00 часов утра.

4.1.6. Информировать клиентов: В случае досрочного отъезда из санатория возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится, за исключением выбытия по уважительной причине (внезапная болезнь, смерть близкого родственника), при предоставлении подтверждающих документов.

4.1.7. Обеспечить заполнение бланков обменных путевок по всем графам: фамилия, имя, отчество, наименование организации, выдавшей путевку, все сведения заверить подписью лица, ответственного за выдачу путевок и печатью;

4.1.8. Не производить никаких изменений в путевке без согласования с Принципалом.

4.1.9. При нарушении сроков заезда по заказанной брони, или сроков заезда указанной в путевке Принципал не гарантирует размещение клиента в указанной категории номера, а размещает на свободные места при наличии последних.

4.2. Принципал обязан:

4.2.1. Устанавливать виды путевок и цены реализации.

4.2.2. Принимать заявки Агента по факсу или по электронной почте.

4.3.3. Принимать отдыхающих в санаторий «Балкыш» при наличии у Клиента Обменной путевки, выданной Агентом Клиенту. Принципал гарантирует предоставление отдыхающим полного набора оплаченных услуг.

4.3.4. Выплачивать Агенту вознаграждение в размере 10 % от суммы реализованных путевок. За счет указанного вознаграждения Агент возмещает понесенные им расходы в связи с осуществлением рекламной и иной деятельности, связанной с исполнением договора;

4.4. Агент вправе:

4.4.1. В целях исполнения договора заключать субагентские договоры с другими лицами, оставаясь ответственным за действия субагента перед Принципалом;

4.5. Принципиал вправе:

4.5.1. Отказать Агенту в приеме заявки по причине отсутствия свободных мест.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Все споры, разногласия и требования, возникающие между сторонами на основании настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде РТ.

5.3. Стороны не несут друг перед другом имущественной ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до наиболее ранней из следующих дат: 31.12.2021 года или дата достижения суммы услуг Принципала, указанной в п.2.1 настоящего договора.

6.2. Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию сторон, или по инициативе одной из сторон, но не ранее, чем будут проведены все взаиморасчеты, с предупреждением контрагента за 15 дней до даты расторжения.

**7. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ**

7.1. Аннуляция бронирования производится не менее, чем за 2 (двое) суток до заезда Клиента.

7.2. При отсутствии своевременной аннуляции взимаются штрафные санкции в размере стоимости суток проживания в выбранной категории.

7.3. При аннулировании путевки позже дня заезда по форс-мажорным обстоятельствам (пункт 8 настоящего договора), Принципал перечисляет Агенту неиспользованную стоимость на расчетный счет, указанный в договоре в течении пяти дней, начиная с даты отказа.

7.4. Суммы за неиспользованные койко-дни в связи с досрочным отъездом Клиента перечисляются Принципалом Агенту, при наличии заявления от Клиента и документов, указанных в п.4.1.6. За неиспользованные койко-дни путевки Клиента агентское вознаграждение Агенту не выплачивается.

**8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

8.1.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств по Договору, если невыполнение является результатом действия обстоятельств непреодолимой силы: наводнения, пожара, землетрясения, военных действий, террористических актов или иных обстоятельств которые нельзя предвидеть или избежать.

8.2.Свидетельство, выданное соответствующей торгово-промышленной  палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

8.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, должна известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору в течение 10 дней с момента их наступления в письменной форме.

8.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает соответствующую Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение обязательств. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных месяцев, Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон

**9. ЗАВЕРЕНИЕ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ.**

9. Агент заверяет Принципала о следующих обстоятельствах:

9.1.1.Агент зарегистрирован в установленном законом порядке в ЕГРЮЛ (ЕГРИП), и его регистрация является действительной на момент заключения договора;

9.1.2. Все сведения об Агенте, указанные в ЕГРЮЛ (ЕГРИП), являются достоверными;

9.1.3. В отношении Агента на момент заключения договора не начата процедура банкротства, реорганизации, ликвидации или исключения его из государственных реестров;

9.1.4. Агент имеет необходимые для исполнения договора разрешения, лицензии, сертификаты, членство СРО и другие документы;

9.1.5. Агент обладает необходимыми для исполнения договора персоналом и материально-техническими ресурсами (имуществом, складскими помещениями и производственными мощностями и др.);

9.1.6. Агент надлежащим образом исполняет свои налоговые обязательства, в том числе:

∙ своевременно и в полном объеме представляет налоговую отчетность;

∙ не имеет задолженности по налогам.

9.1.7. Следующие факты не имеют отношения к Агенту:

∙ Организация находится по адресу, указанному при государственной регистрации в качестве места нахождения несколькими юридическими лицами (адрес массовой регистрации);

∙ Руководитель или учредитель являются руководителями или учредителями (участниками) нескольких юридических лиц (массовый руководитель или учредитель), либо числятся в реестре дисквалифицированных лиц;

∙ Участие в создании, использовании и осуществлении притворных схем - совершение операций, связанных с налоговой выгодой, преимущественно с контрагентами, не исполняющими своих налоговых обязанностей (фирмами-однодневками).

9.2. При заключении договора Принципал полагается на указанные в п.9.1 обстоятельства и исходит из их достоверности. Стороны договора признают указанные в п.9.1 обстоятельства имеющими существенное значение для заключения настоящего договора.

9.3. В случае представления недостоверных заверений об обстоятельствах, указанных в п.9, Агент обязан уплатить Исполнителю по его требованию неустойку в сумме 40% (в случае если НДС не уплачивается, размер неустойки 20%) от цены договора.

9.4. В случае представления Агентом недостоверных заверений об обстоятельствах, указанных в п.9.1, Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно известив Агента за три рабочих дня до расторжения Договора. Расторжение договора не освобождает Агента от уплаты неустойки, предусмотренной в п.9.3 настоящего Раздела.

9.5. Последствия, предусмотренные пунктами 9.3 и 9.4, применяются к Агенту, давшему недостоверные заверения, независимо от того, было ли ему известно о недостоверности таких заверений.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

10.2. Стороны неправомочны использовать или разглашать персональные данные клиентов (ФИО, дата рождения, паспортные данные, медицинские показания и т.д.) вне рамок обязанностей, предусмотренных настоящим договором, а так же гарантируют организацию их обработки и хранения в соответствии с требованиями Федерального закона РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

**11.ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Агент:** | **Принципал:** |
|  | **АО «Татэнерго»**  ОГРН 1021603139690 |
|  | Юридический адрес:  420021, г.Казань, ул. Марселя Салимжанова, дом 1 |
|  | Полное наименование филиала:  Филиал Акционерного общества «Татэнерго»  санаторий-профилакторий «Балкыш»  Сокращенное наименование филиала:  Филиал АО «Татэнерго» санаторий-профилакторий «Балкыш» |
|  | ИНН/КПП 1657036630/162443001 |
|  | Адрес местонахождения:  422625, Республика Татарстан, Лаишевский район, 11 квартал Матюшинского пригородного лесхоза |
|  | Почтовый адрес:  420070, г.Казань, п.Петровский |
|  | Тел\факс 2758502 |
|  | Банковские реквизиты:  БИК 042202837  Р/сч 40702810043240000045  в Филиале Банка ВТБ (ПАО) в г. Нижнем Новгороде  к/сч 30101810200000000837 |
| Директор | **Директор**  **филиала АО «Татэнерго»**  **санаторий-профилакторий «Балкыш»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.Ф. Хисамутдинов/ |
| "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 | "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 |

*Приложение №1*

*от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Прайс-лист**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование путевок\*** | | | **Стоимость 1 койко-дня, руб.\*\*** |
| Путевка в двухместном номере «Стандарт» ("Первая категория") FB (полное питание) c подселением | | | 3500 |
| Путевка в двухместном номере «Люкс» ("Джуниор Сюит") FB (полное питание) | | | 4300 |
| Путевка «Мать и Дитя» в номере «Стандарт» ("Первая категория") | | | 7000 |
| Путевка «Мать и Дитя» в номере «Стандарт»("Первая категория") (скидка 10% предоставляется для ребенка от 3-12 лет) | | | 6650 |
| Путевка «Мать и Дитя» в номере «Люкс» ("Джуниор Сюит") | | | 8600 |
| Путевка «Мать и Дитя» в номере «Люкс» ("Джуниор Сюит") (скидка 10% предоставляется для ребенка от 3-12 лет) | | | 8170 |
| \*В полную стоимость 1 койко-дня входит проживание, питание, комплексное лечение на базе санаторий-профилактория, культурно-спортивные мероприятия, посещение бассейна, сауны, тренажерного зала | | |  |
| \*\*НДС не предусмотрен |  |  |  |

**«Агент» «Принципал»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Ф. Хисамутдинов

м.п. м.п.

*Приложение №2*

*от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**АКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

№ \_\_ от « » 2021г.

АО  «Татэнерго» в лице директора филиала АО  «Татэнерго» санаторий-профилакторий «Балкыш» Хисамутдинова Альберта Филюсевича, действующего на основании доверенности от 29.12.2020г № 119/20-29 с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в лице \_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, составили Акт об оказании услуг:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оказал услуги филиалу АО  «Татэнерго» санаторий-профилакторий «Балкыш» по реализации путевок на сумму: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в т.ч. НДС\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование услуги (работы) | Ед.изм. | Кол-во | Цена | Сумма |
| 1 | Агентское вознаграждение за путевку с\_\_\_\_по\_\_\_г.. по счету \_\_\_\_\_ | шт |  |  |  |
|  |  |  |  | **Итого** |  |
|  |  |  | **Всего (с учетом НДС)** | |  |

**«Агент» «Принципал»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Ф. Хисамутдинов

**ОТЧЕТ АГЕНТА**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | № счета | Ф.И.О. клиента | Размещение | Сроки пребывания | Перечислено санаторию, руб | Агентское вознаграждение, руб | Общая стоимость путевки, руб |
| 1 |  |  | Санаторий-профилакторий «Балкыш» |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ реализовало путевок на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Агентское вознаграждение составило \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

*Стороны претензий друг к другу не имеют.*

**«Агент» «Принципал»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Ф.Хисамутдинов

м.п. м.п.